3年保証

- 3年保証について -

【NAKATOMI SHOP】

ご注文

3年保証の開始

商品のお届け

NAKATOMI SHOP 3年保証対象商品の購入

保証対象商品で　できる?/ できない？

ご対応できること

・不具合が特定でき修理が可能なお客様へは保証対応（期間内）として

【部品発送】

が可能です。

ご対応できないこと

・オプション品
・消耗品
・アウトレット品は

【保証対象】

には含まれません。

・弊社では

【出張修理】

のご対応・ご案内がございません。何卒、ご了承ください。

【故障・不具合】が発生したら　保証のご対応は修理でのご案内になります。

返品・交換はお受け致しかねます。

修理依頼

ナカトミショップ内専用フォームより

青枠は　お客様に関係します。

赤枠は　ナカトミになります。

1 修理概算費用

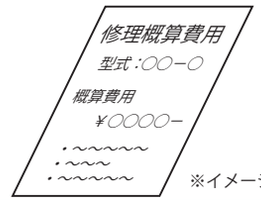
・アフター確認
・修理概算費用の作成

・ご返信メールを送信

・アフターサービス終了商品は修理にてお預かりできません。
（部品の取扱いもございません。）
その際はご返信メールにてその旨お知らせさせて頂きます。

2 修理のご検討

・修理概算費用の確認



※イメージ

・金額のご確認を頂き修理するかご決定ください。
修理をしない際、商品の処分、廃棄はお客様にてお願いをしております。
予めご了承ください。

3 修理品の発送

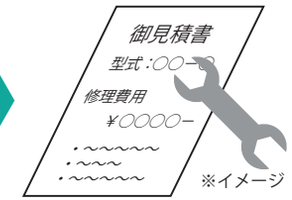
・修理を依頼（発送）

・梱包 / 運送便の手配

・お客様に梱包と運送便のご手配を頂き当社、修理センターまでご発送をお願いしております。
また、ご発送を以て修理のご依頼を頂いたものとさせて頂きます。

4 見積・修理

・お見積り（確定金額）



※イメージ

・お見積り（確定金額）をお出しします。概算費用の注意書きに該当しない場合は見積金額の変更は原則ありません。
お支払・方法等はこの時にお願いします。

5 修理品のご返却

・修理品を受取る
・作動確認をする

・修理品のお受取り後は必ず作動確認をお願いいたします。
万が一、直っていない等の場合はお手数ですが当社までご連絡をお願いいたします。

NAKATOMI ONLINE SHOP